

Organisation industrielle

Art d'instruire ou le transfert de savoirs techniques

Objectifs :

- Résoudre des problèmes de transferts de savoir-faire, de consignes sur un poste de travail
- Améliorer la qualité et diminuer les insatisfactions des clients
- Apporter une méthode structurée de l'art d'instruire.
- Apporter les techniques indispensables de pédagogie et de rédaction de documents au poste de travail.
- Entraîner les participants sur 2 ou 3 applications de la méthodologie sur des postes manuels

Programme :

- Le compagnonnage
- Apport d'outils d'ingénierie pédagogique
- Préparer une instruction
- Démarche et mise en place de la méthode du transfert des savoirs techniques
- Communiquer
- Evaluer la transmission
- Application sur une étude de cas
 - Présentation du poste de travail
 - Présentation des pièces à réaliser
 - Précautions
 - Préalables
 - Visualisation
 - Observation du poste à l'aide de la vidéo
 - Relevé de toutes les opérations
 - Réalisation d'un croquis du poste
 - Description de toutes les opérations du cycle
 - Simulation de transfert des opérations
 - Contrôle de l'acquisition du savoir et des consignes
- Compléments techniques sur les outils à utiliser
 - QQQQCP, Fiche de relevé de poste
 - Utiliser la vidéo, élaborer un croquis du poste
 - Evaluer les acquis, la compréhension
- Exercices ludiques de mise en œuvre des concepts
- Qu'ai-je retenu de cette formation ?
- Application sur des études de cas de montage manuels (en INTRA)
 - Mise en pratique de l'art d'instruire avec un participant ne connaissant pas le poste

Avec une préparation, nous pouvons traiter des cas de l'entreprise

Personnes concernées et prérequis :

- Chef d'équipe, régleurs, agents de production, agent des méthodes, compagnons, sachants, ... ayant un savoir-faire ponctuel à un poste de travail avec des opérations manuelles relativement courtes.

Ceci est un exemple de formation réalisable. N'hésitez pas à nous consulter pour toute modification.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ 508 290 798 RCS St Etienne ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers