

Maintenance

Méthode de diagnostic de pannes

Objectifs :

- **Améliorer l'efficacité** des techniciens, dans le cadre de leurs interventions de diagnostic.
- **Analyser avec logique** les interventions de dépannage ou de réglage.
- **Localiser** les pannes et intervenir efficacement en fonction de leurs connaissances de base et en évitant des fausses manipulations sur des circuits annexes.
- **Intervenir** en toute sécurité pour le matériel et les personnes.
- **Mieux communiquer** pour mieux cibler l'origine de la défaillance

Programme :

- **Intérêt d'avoir une méthode :**
 - être plus efficace
 - gain sur les temps d'intervention
 - éviter les pannes répétitives
 - éviter les pièges courants du dépannage
 - utiliser des outils efficaces et adaptés
 - améliorer les installations et leur disponibilité
 - intervenir sur des pannes hors de ses compétences techniques
 - éviter le stress et ses conséquences
- **Les conseils :**
 - garder son calme, prendre du recul
 - observer et réfléchir
 - utiliser le travail de groupe
 - savoir questionner pour obtenir les bonnes informations
 - choisir le bon outil de diagnostic
 - utiliser l'historique et l'enrichir
 - rester objectif
 - s'organiser dans les interventions
 - travailler en sécurité (personnes et matériel)
- **Les outils (exercices d'applications) :**
 - La méthode CORDAC
 - le remue méninge (penser à toutes les éventualités de pannes possibles sans apriori).
 - les outils logiques :
 - Le QQQQC
 - l'arbre des causes (adaptation simple),
 - organigramme
 - logigramme
 - check-list...
 - utiliser la comparaison avec des modules ou installations identiques
 - prendre en compte les notions de changements récents dans l'environnement de la panne (changements, interventions, modifications...)
 - vérification dans l'ordre des probabilités d'apparition d'une panne
 - vérifier du plus facile au plus complexe - visuel d'abord (comme pression, voyant, bobine contacteur, protection, puis mesures ou démontages éventuels...)

Formule Inter-entreprises ou Intra entreprise personnalisée.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers

► **Les pièges (exercices d'applications) :**

- préjugés
- première impression
- l'expérience
- ce qu'on entend ou lit
- ce qu'on interprète
- le conditionnement de l'esprit
- la fatigue ou le stress

► **Communication efficace**

- Règles de base d'une communication efficace dans le cadre d'un dépannage illustrées par des exercices ludiques.
- avant : informations sur le problème, historiques, documentations...
- après : explications, compte-rendu, historique, GMAO...

► **Les phases importantes d'une intervention**

- aspect sécurité (matériel et personnes)
- utiliser ses sens (observer, sentir, écouter)
- diagnostiquer
- organiser
- réparer
- contrôler
- informer (opérateur, maintenance, hiérarchie, historique)

► **Travaux pratiques**

- Nombreux exercices d'analyse de ses comportements face à la panne
- Entraînement à l'utilisation des outils

*Remise d'une fiche aide-mémoire
Travaux pratiques sur cas résolus et non-résolus de l'entreprise*

Personnes concernées et prérequis :

- Techniciens, réglers, opérateurs ou agents de maintenance assurant des diagnostics ou des réglages sur les installations de production dans l'entreprise.
- Les participants doivent avoir au moins une connaissance technique pratique sur un des thèmes suivants : électricité, électromécanique, hydraulique, pneumatique, informatique, électronique, mécanique, automatisme programmé (API).

Formule Inter-entreprises ou Intra entreprise personnalisée.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers