

## Encadrement direct

### Traiter un problème avec méthode

#### Objectifs :

- Résoudre avec méthode un problème
- Fédérer une mini-équipe pluridisciplinaire autour du thème à traiter
- Conduire efficacement une séance de travail en salle ou sur le terrain pour mettre en place un dispositif d'actions correctives et préventives.
- Planifier la mise en application
- Contrôler et ajuster les résultats

#### Programme :

##### Les applications de la méthode dans :

- *L'organisation d'un secteur*
- *La conduite d'un projet*
- *Le traitement d'un dysfonctionnement*
- *La définition de fonctions*
- *L'élaboration d'un procédé*
- *L'organisation et gestion de son temps*
- *L'élaboration d'un programme de formation, ...*

##### ➤ Le groupe de progrès

- Bien poser un problème
- Les types de problème
- Le PDCA (plan, do, check, act)
- Dysfonctionnement, action corrective, action préventive
- Choix d'un problème, constitution du groupe, fixer les résultats à l'avance
- Identifier les risques externes
- Animation de groupe, rôle du pilote
- Outils d'animation de réunions de résolution de problème
- Quelques recommandations pour l'animateur

##### ➤ Les étapes de la méthode:

- Cerner le sujet à traiter
- Analyser la situation actuelle à traiter
- Recherche des données
- Repérer l'influence des personnes sur le problème
- Recherche des causes
- Définir les objectifs à atteindre
- Rechercher des idées de solutions
- Choisir une solution
- Organiser, planifier la mise en œuvre
- Contrôler les résultats
- Consolider l'amélioration

---

Formule Intra entreprise personnalisable.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers

► **Les outils de la méthode**

- Quand utiliser les outils, intérêts et limites
- QQQQCP ou 5W
- Remue-méninges
- Canevas d'entretien
- Feuille de relevé
- Diagramme 80/20 ou diagramme de Pareto
- Diagramme causes-effet ou 5M ou Ishikawa
- Critères de choix, matrice de décision,
- Plan d'action et indicateurs
- Planning à barres (ou planning de GANTT)
- Le diagramme des affinités
- Diagramme en arbre
- Technique de créativité

► **Travaux d'application :**

- Les travaux d'applications traitent des cas concrets fournis par les stagiaires. Ils sont mis en situation pour comprendre et s'approprier les étapes de la méthode.
- Cas d'études proposés par l'animateur

*Travaux sur cas réels de l'entreprise*

**Personnes concernées :**

- Tous responsables, agent de maîtrise, techniciens, cadres administratifs, agents de l'amélioration continue, régisseurs, opérateurs, responsable sécurité, responsable environnement, leaders d'équipe autonome, ... souhaitant acquérir une méthode simple et rigoureuse de résolution de problème complétée par des d'outils qui ont fait leur preuve sur le terrain.

---

Formule Intra entreprise personnalisable.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers