

## Encadrement direct

### Prévenir et gérer positivement les conflits individuels et d'équipe

#### Objectifs :

- S'entraîner à la gestion des situations difficiles
- Connaître les clés de développement des compétences de ses collaborateurs
  
- **Avoir des clés d'analyse des comportements et des situations de conflits:**
  - Comportements professionnels types
  - Situations de pouvoir
  - Jeux personnels et collectifs
  
- **Savoir s'affirmer:**
  - Attitudes d'assurance
  - Refus des attitudes d'agressivité ou de manipulation
  - Gestion des attitudes agressives, passives ou manipulatoires
  
- **Savoir utiliser les éléments clés :**
  - Autorité/entente/négociation
  - Le développement des compétences de ses collaborateurs
  - La délégation de responsabilité
  - La gestion de la reconnaissance
  
- **Gérer les conflits d'équipe :**
  - Analyse des enjeux
  - Analyse des pouvoirs
  - Mise en place d'une stratégie
  - Conduite des négociations
  
- **Entraînement pratique**
  - Etudes de cas
  - Entraînement pratique à la résolution des conflits

*Cette formation permet de développer des compétences pratiques, psychologiques, relationnelles et humaines appropriées aux situations de conflits.*

#### Personnes concernées :

- Tout personnel d'encadrement, tout poste à responsabilité.

---

Formule Intra entreprise personnalisable.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers