

ENCADREMENT DIRECT

Communication pour chefs d'équipes

Objectifs :

- Mieux communiquer et donc faciliter les relations interpersonnelles
- Avoir des messages adaptés à chaque interlocuteur : équipe de direction ou membre de l'équipe.
- Acquérir de l'aisance pour une communication efficace

Programme :

- **Auto diagnostique de sa communication**
 - Connaître sa façon de communiquer lors d'une réunion, d'un entretien, ...
 - Comprendre ses réactions et celles des interlocuteurs
 - Apport d'outils spécifiques sur la communication par l'autoanalyse de son propre style de communication et de relation
- **Etude de la relation de commandement**
 - Les fondements de l'autorité
 - Les divers styles de commandement
 - Les motivations et préoccupations de l'interlocuteur : les connaître, les prendre en charge selon possibilités et contraintes de l'organisation (théorie des besoins MASLOW)
 - Les comportements du personnel, les enjeux
 - La délégation et ses exigences
- **Communiquer avec son équipe**
 - Les éléments composants la communication
 - Les facteurs de réussite et d'échec d'une communication efficace
 - Le choix des mots, la gestuelle, la voix, le regard, la distance, les silences
 - La reformulation
 - Eléments d'analyse transactionnelle
 - Faire passer des messages clairs et constructifs
 - Gérer les échanges en face à face
 - La place des émotions dans les relations interpersonnelles
 - Gestion des échanges en face à face par rapport à l'équipe
 - Les leviers de la motivation
 - Créer et entretenir un bon climat dans l'équipe
 - Développer la motivation des personnes et de l'équipe
 - Féliciter
 - Faire une critique, exprimer un grief
 - Faire face aux objections, les anticiper
 - Prendre la parole
 - Faire circuler l'information
 - Organiser et animer une réunion d'équipe
 - Savoir conclure
 - Conduire un entretien de motivation, d'évolution, ...

Ceci est un exemple de formation réalisable en INTRA. N'hésitez pas à nous consulter pour toute modification.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers

► Organiser pour manager

- Transmettre des directives de la hiérarchie
- Gérer ses priorités en conséquence
- Fixer les règles du jeu
- Définir des objectifs pour l'équipe et les faire partager
- Le traitement des résistances aux changements
- Adapter sa communication au temps disponible et en fonction des personnalités de chacun
- Accueillir et intégrer un nouveau collaborateur

► Axe de progrès

- Bilan individuel des observations
- Recommandations pour progresser dans sa communication.

► Exercices pratiques

- Exercices de communication écrite et orale
- Travail de la voix
- Exercices sur le terrain

Remarques générales :

il serait utile de nous communiquer la définition de la fonction « Chef d'équipe » dans votre entreprise avant la formation.

Rythme proposé:

- partie commune (3 jours): 1 jour par quinzaine. Un travail personnalisé est à réaliser sur le terrain pendant les intersessions.
- Partie individuelle 1 (2 x 0,5 jours): 1 mois après la partie commune et espacé de 2 semaines, bilan, conseils complémentaires, outils complémentaires si nécessaire
- Partie individuelle 2 (2 x 0,5 jours): 8 mois après la partie individuelle 1, conseils complémentaires, outils complémentaires si nécessaire

*L'intervenant, psychologue clinicien, est un ancien DRH d'un grand groupe;
Formation pratique avec peu de théorie;
Travail sur cas de l'entreprise.*

Personnes concernées :

- Toute personne ayant à assumer des fonctions d'encadrement et souhaitant perfectionner sa façon de communiquer

Ceci est un exemple de formation réalisable en INTRA. N'hésitez pas à nous consulter pour toute modification.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers